

Questionário de Satisfação do Cliente

A procura de uma melhoria contínua na qualidade dos nossos serviços é um compromisso assumido pela Agrocenteno. Nesse sentido, conhecer o grau de satisfação dos nossos clientes é fundamental.

Agradecemos a sua colaboração no preenchimento do questionário (nosso processo de melhoria contínuo.)

1.Comercial

1.1 Como teve conhecimento da Agrocenteno? Através de....

Redes Sociais		Internet	
Facebook		Outras entidades	
Instagram		Conhecidos	
Outro/s:		Contratação pública	

1.2 O que o fez optar pela Agrocenteno.

	Satisfação							Importância						
	Muito insatisfeito	Moderadamente satisfeito		Muito satisfeito	Nada importante	Média Importância		Extremamente importante						
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Qualidade serviço														
Preço														
Disponibilidade														
Rapidez na execução														
Avaliar a satisfação do serviço							Avaliar a importância do serviço							

2. Equipa administrativa

O primeiro contacto correspondeu às expectativas e necessidades.

	Satisfação							Importância						
	Muito insatisfeito	Moderadamente satisfeito		Muito satisfeito	Nada importante	Média Importância		Extremamente importante						
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Atendimento esclarecedor														
Simpatia														
Cordialidade														
Atendimento rápido														
De encontro com as expectativas														
Satisfação geral relativa à equipa administrativa														
Outro/s:														
Avaliar a satisfação do serviço							Avaliar a importância do serviço							

3. Colaboradores

	Satisfação							Importância						
	Muito insatisfeito		Moderadamente satisfeito			Muito satisfeito		Nada importante		Média Importância			Extremamente importante	
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Respeito pelas regras de qualidade, ambiente e segurança														
Apresentação geral dos colaboradores														
Empenho e iniciativa no desempenho de funções														
Assiduidade e pontualidade														
Satisfação global relativa aos colaboradores da Agrocenteno														
Outro/s:														
	Avaliar a satisfação do serviço							Avaliar a importância do serviço						

4. Serviços

	Satisfação							Importância						
	Muito insatisfeito		Moderadamente satisfeito			Muito satisfeito		Nada importante		Média Importância			Extremamente importante	
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Cumprimento nos prazos estabelecidos.														
O acompanhamento prestado para a correta gestão dos resíduos é satisfatório.														
O período da prestação do serviço														
Grau de satisfação do serviço prestado														
Outro/s:														
	Avaliar a satisfação do serviço							Avaliar a importância do serviço						

Recomendaria os serviços da Agrocenteno a outros?	Sim	Não
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Informação

Pretende informações sobre alguns destes serviços.

Manutenção e construção de espaços verdes	
Serviços de desmatção	
Aplicação de produtos fitofármacos	
Limpeza de bermas de estrada	
Mobilização de solos	
Podas	
Outro/s:	
Indique email para que possamos enviar informação:	

6. Sugestões para melhorar os nossos serviços e oferta

De que forma é que poderemos melhorar os nossos serviços? Indique-nos algumas ideias /sugestões que possam enriquecer os nossos serviços:

7. Dados Gerais

menos de 30 » 31 a 45 » 46 a 60 Mais de 61

Faixa Etária	menos de 30	» 31 a 45	» 46 a 60	Mais de 61

Cargo:

Proprietário(s)	
Direção	
Responsável de serviço / Encarregado	
Operador	
Outro:	

Agradecemos a sua colaboração.